



RESORT & SPA

ITACARÉ

AVISO DE PRIVACIDADE EXTERNO

PROGRAMA DE GOVERNANÇA EM PRIVACIDADE
E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

TXAI RESORT & SPA ITACARÉ
DEZEMBRO/2022



Rodovia Ilhéus-Itacaré - BA-001, KM 48 - Fazenda Boa Sorte
Praia de Itacarezinho, Bahia - CEP: 45530-000
+55 (73) 2101 5000 www.txairesorts.com

SUMÁRIO

01. O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESTE AVISO?.....	03
02. QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS NÓS TRATAMOS?.....	04
03. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	05
04. COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?.....	06/07
05. O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?.....	08
06. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	09
07. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?....	09
08. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?.....	10
09. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS JUNTO AO GRUPO RFM?.....	10/11
10. DÚVIDAS?.....	11
11. ATUALIZAÇÃO.....	11

AVISO DE PRIVACIDADE

Data da última atualização: 17 de novembro de 2022.

Nós do **GRUPO RFM** desejamos manter uma relação de confiança e transparência junto a todos os nossos clientes.

Em razão disso, elaboramos este Aviso de Privacidade (“Aviso”) para ajudar você a entender quais informações suas são coletadas, por qual motivo as coletamos, se as compartilhamos e com quem. Além disso, informamos os seus direitos relativos a essas informações e como exercê-los junto ao **GRUPO RFM**.

Para nós, é prioridade zelar pela privacidade e segurança dos seus dados pessoais. Qualquer informação que você nos forneça será tratada de acordo com os limites aqui estabelecidos.

Em caso de dúvidas relacionadas a proteção de seus dados pessoais, disponibilizamos um canal de contato apropriado ao final deste aviso. Por favor, não hesite em nos contatar.

1. O QUE VOCÊ PRECISA SABER ANTES DE LER ESTE AVISO?

Para que você consiga compreender completamente este Aviso, indicamos abaixo alguns termos e conceitos importantes.

Termo/Expressão	Significado
Dados Pessoais	Qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável; é considerada identificável uma pessoa que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, identificadores por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa singular.
Dados pessoais sensíveis	Qualquer dado pessoal que diga respeito à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.
Encarregados	Os Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais do GRUPO RFM são as pessoas indicadas para atuarem como canal de comunicação com você e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Terceiros	Refere-se, mas não está limitado, a toda e qualquer pessoa física ou jurídica que o GRUPO RFM se relacione ou venha a se relacionar, prestador de serviços, fornecedor, consultor, parceiro, terceiro contratado ou subcontratado.
Títular	Pessoa física a quem se referem os dados pessoais.
Tratamento	É qualquer atividade realizada com dados pessoais, como coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, atualização, comunicação, transferência, compartilhamento e extração.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS SEUS NÓS TRATAMOS?

Com o propósito de respeitar a sua privacidade, entendemos que todo e qualquer tratamento de dados pessoais deve ser limitado ao mínimo necessário, pertinente e proporcional para permitir que seja realizada a finalidade pretendida. Por isso, os dados pessoais que coletamos a seu respeito irão variar conforme a relação que você opte por estabelecer conosco, ou seja, de cliente, consumidor, fornecedor, prestador de serviço, visitante, parceiros, dentre outras.

Abaixo, agrupados em categorias, apresentamos os principais dados pessoais seus tratados por nós:

1) Informações de identificação: como o seu nome, data de nascimento, RG, CPF, profissão, cargo, dentre outros com relevância particular;

2) Informações que nos auxiliem a contatá-lo: como endereço residencial, CEP, telefone fixo ou celular e e-mails pessoal e/ou profissional;

3) Informações financeiras: como conta corrente e agência bancária;

4) Informações profissionais: como profissão, local de trabalho, cargo, histórico profissional, qualificação acadêmica, diplomas e outros certificados de capacitação, dentre outras;

5) Informações comportamentais: como perfil de consumo ou profissional, padrão de uso de redes sociais e enquadramento sociográfico;

6) Dados sensíveis: podemos coletar e tratar dados relacionados à sua origem racial/étnica, saúde ou filiação sindical ou política, entre outros;

7) Atributos associados aos seus dispositivos eletrônicos: como provedor de acesso, sistema operacional, navegador (tipo, versão, opções habilitadas e plug-ins instalados), configurações de vídeo (tamanho/resolução e quantidade de cores), data e hora do acesso e páginas vistas através de cookies;

8) Informações provenientes de terceiros: informações compartilhadas por terceiros com o **GRUPO RFM**, como informações oriundas de Bureaus de créditos, que apresentam dados cadastrais, comportamentais e financeiros; e

9) Dados gerais: ou seja, o conteúdo que você nos envia por livre e espontânea vontade e pode ser coletado pelo chat online, como e-mail, publicações em blog, aplicativos ou alguma outra ferramenta que você faça uso para enviar conteúdo aos nossos servidores.

3. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações que tratamos a seu respeito podem ter sido fornecidas diretamente por você ao **GRUPO RFM**, por terceiros ou mesmo coletadas de forma automática através da nossa Plataforma e outros canais.

1. Fornecidas Diretamente por Você

Desde o início da sua interação conosco, você voluntariamente nos disponibiliza informações a seu respeito. Por exemplo, quando nos contata por meio das redes sociais, dos nossos canais de atendimento, quando do acesso para conhecer nossas ofertas, ou através de preenchimento de formulários em nossos sites e campanhas digitais; ou, ainda, quando se cadastra em nosso site ou envia o currículo para e-mails da empresa para participação em processo seletivo.

2. Obtidas de Terceiros

Em casos específicos, nós também poderemos receber alguns Dados Pessoais seus através de Terceiros. Por exemplo, informações disponibilizadas por contratantes do **GRUPO RFM**, como por exemplo Consultores, Prestadores de Serviços, Fornecedores que nos auxiliam a oferecer produtos e serviços cada vez melhores a você, leads adquiridos em portais verticais, ou, ainda, em decorrência da ocorrência de serviços creditícios, provenientes, por exemplo, da SPC, Serasa Experian, etc.

3. Automaticamente

Em algumas situações, também poderemos coletar Dados Pessoais automaticamente dos dispositivos que você utiliza para acessar o nosso website. Essas informações nos auxiliam a gerar estatísticas de acesso e, assim, conhecer melhor o nosso público. Isso é importante para que possamos aperfeiçoá-lo cada vez mais e adequá-lo ao maior público possível. Alguns desses dados podem ser coletados por meio de cookies ou tecnologias similares, conforme explicaremos em tópico próprio abaixo.

4. Disponíveis Publicamente

Há, também, a possibilidade de coletarmos informações suas que se encontrem disponibilizadas publicamente, incluindo, mas não se limitando a, mídias sociais (como, Instagram, Facebook e etc.) e bases de dados de órgãos públicos (por exemplo, Receita Federal).

4. COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

Os Dados Pessoais que o **GRUPO RFM** coleta sobre você são utilizados para os seguintes propósitos:

1. Atender a finalidade para a qual o dado foi fornecido

Tratamos seus Dados Pessoais para viabilizar a finalidade para a qual os dados foram coletados ou para outras finalidades compatíveis a estas. Por exemplo, quando do recebimento de seu currículo para a participação em nossos processos de seleção de novos colaboradores, quando do contato em nossos canais de atendimento ou caso tenha interesse em adquirir algum de nossos empreendimentos.

2. Cumprir com nossas obrigações legais ou regulatórias

Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento das nossas obrigações dispostas em lei e/ou regulações de órgãos governamentais e de ordens ou requisições de autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente. Por exemplo, podemos tratar dados pessoais para emissão de Notas Fiscais.

3. Permitir o exercício regular de nossos direitos

Mesmo após o término da sua relação conosco, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

4. Viabilizar atividades necessárias à nossa organização

Com base no nosso legítimo interesse, também poderemos tratar os seus dados pessoais em atividades como: comunicação e marketing, melhorias de nossos produtos e serviços, relacionamento com nossos clientes e parceiros, análises e relatórios de desempenho da empresa e consultas internas. Nas atividades de apoio aos interesses do **GRUPO RFM**, sempre observaremos os limites da sua expectativa e o tratamento dos dados pessoais não se dará em prejuízo de seus interesses, direitos ou liberdades fundamentais.

5. Executar um contrato que você tenha celebrado conosco ou realizar diligências pré-contratuais

Caso você seja parte em um contrato com o **GRUPO RFM**, ou represente uma empresa em uma contratação, iremos tratar seus dados para a celebração e execução do contrato, por exemplo, para assegurar a realização do trabalho e do respectivo pagamento. Ainda, os dados serão tratados para a manutenção de nossas relações comerciais com clientes, parceiros, fornecedores e outros.

6. Recrutamento e Seleção

Nós divulgamos nossas vagas em sites especializados, também recebemos currículos por meio de nosso site, de indicações de nossos colaboradores, por consultorias especializadas em processos seletivos, além dos currículos eventualmente deixados presencialmente em nossas unidades físicas. Nessas situações, nós iremos tratar seus dados pessoais para analisar seu currículo, verificar as suas competências, informações curriculares e se você atende ou não aos requisitos específicos da vaga para a qual você aplicou, bem como para dar seguimento ao processo seletivo, quando for o caso, em situações como contato por telefone ou e-mail e agendamento de entrevistas.

7. Evitar Fraudes e Zelar pela sua Segurança

Poderemos tratar os seus dados pessoais para zelar pela sua segurança (e de terceiros) e para evitar fraudes de identificação, em especial durante o seu acesso ao nosso site institucional e sistemas internos, ingresso ou visita às nossas dependências.

8. Publicidade

Por fim, poderemos utilizar os seus Dados Pessoais para criar segmentações de públicos- alvo e, assim, promover de forma mais adequada conteúdos atualizados de campanhas de marketing do **GRUPO RFM**. Nesta hipótese, a opção de exclusão de cadastro da nossa base estará sempre disponível ao final de cada comunicação que encaminharmos, sendo facultado a possibilidade de escolha em relação ao recebimento de informações como ofertas e novidades sobre as últimas tendências do **GRUPO RFM**.

5. O QUE SÃO COOKIES E COMO OS UTILIZAMOS?

Cookies são arquivos de texto que podem ser armazenadas em seus dispositivos eletrônicos quando você visita o nosso website. **O GRUPO RFM** se utiliza desta ferramenta para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, aprimorar a sua experiência em nossas interfaces / domínios, dentre outras. Agregados em grupos, abaixo listamos os tipos de cookies utilizados e suas finalidades:

Tipo de Cookie	O que eles fazem?
Necessário/Essenciais	São cookies essenciais para viabilizar o adequado funcionamento do nosso website, assim como para permitir que você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.
Desempenho/Análise	São cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso website, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados.
Funcionais	São cookies que permitem lembramos das suas escolhas anteriores, como idioma de navegação. São responsáveis por proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing/Publicidade	São cookies utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e específico para os seus interesses. Podem, ainda, ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha lançada.

Destacamos que os cookies necessários são essenciais para o normal funcionamento do nosso website, sendo que a oposição à utilização desta ferramenta poderá implicar na inutilização de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

É possível que o **GRUPO RFM** realize o uso compartilhado de seus dados pessoais, caso em que estará restrito ao mínimo adequado e necessário para o cumprimento de alguma das finalidades específicas e previamente informadas a você.

Por exemplo, poderemos compartilhar seus Dados Pessoais para viabilizar a atuação de canais de comunicação e de marketing, com parceiros de negócio, outras empresas do grupo, prestadores de serviço, assessoria jurídica e órgãos públicos.

Quando realizamos o compartilhamento de seus dados pessoais com parceiros, nós utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que qualquer terceiro que os receba garanta a eles a proteção adequada. Nas situações em que o compartilhamento for com um terceiro localizado fora do Brasil, além de garantir a segurança e proteção dos dados pessoais por meio de contrato, o GRUPO RFM se valerá de uma das hipóteses legais de transferência internacional.

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Reteremos seus dados pessoais pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de retenção mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resguardar nossos direitos ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Para determinar o período de retenção de seus dados pessoais, nos baseamos nos seguintes critérios:

- se temos uma obrigação legal, contratual ou outra de reter dados pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou litígio; e
- se são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos.

8. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Temos políticas e protocolos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados pelo GRUPO RFM. Essas normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e lícito dos dados pessoais que detemos, inclusive dos seus.

Além dessas medidas organizacionais e de governança, adotamos diversas outras de natureza técnica que garantem ainda maior segurança aos seus dados pessoais, como:

- controle estrito do tratamento de dados pessoais, incluindo limitação de acesso, e acesso protegido por senha;
- a existência de programas de segurança da informação;
- a realização de segregação de acesso a dados pessoais;
- orientações para proteção de senhas;
- acesso a serviços, exclusivamente, por redes seguras; e
- não há compartilhamento de equipamentos entre os colaboradores.

9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO VOCÊ PODE EXERCÊ-LOS JUNTO AO GRUPO RFM?

Qualquer que seja a relação que você opte por estabelecer com o GRUPO RFM, você tem assegurados todos os direitos relativos aos seus dados pessoais previstos pela lei, incluindo, mas não se limitando a:

- 1) saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- 2) saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- 3) corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- 4) solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- 5) solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- 6) pedir a revisão de decisões unicamente automatizadas que afetem seus interesses;

- 7) solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento;
- 8) obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados; e
- 9) quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade. Caso você consinta, a qualquer momento você poderá revogá-lo.

Para exercer seus direitos, você poderá contatar nossos Encarregados pelo tratamento de dados pessoais por meio dos e-mails privacidade.incorporadora@rfm.com.br; privacidade.construtora@rfm.com.br; e, privacidade@txairesorts.com.

Em circunstâncias específicas, é possível que a sua requisição não seja atendida. Nestes casos, nós explicaremos os motivos que justificaram o não atendimento.

Requisições que envolvam dados pessoais e/ou documentos de outros titulares não serão atendidas, exceto mediante procuração, poder parental ou outra hipótese que autorize o exercício do direito de outro titular por você.

10. DÚVIDAS?

Caso você tenha qualquer dúvida, você pode entrar em contato com nossos Encarregados pelo Tratamento de Dados Pessoais pelos e-mails: privacidade.incorporadora@rfm.com.br; privacidade.construtora@rfm.com.br; e, privacidade@txairesorts.com.

11. ATUALIZAÇÃO

É possível que algumas das informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas. Por isso, aconselhamos que você consulte esse Aviso de Privacidade periodicamente.