



RESORT & SPA
ITACARÉ

No Txai Resort Itacaré, nosso compromisso é proporcionar uma experiência única e memorável para nossos hóspedes, sempre com foco na excelência em hospitalidade e superação de expectativas. Nossa política de qualidade segue os seguintes princípios:

Satisfação dos Hóspedes

Nossa prioridade é garantir que cada visita seja inesquecível, oferecendo serviços de alta qualidade em um ambiente seguro, acolhedor e envolvente, sempre priorizando o bem-estar de quem nos escolhe.

Melhoria Contínua

Estamos comprometidos em melhorar constantemente nossos processos, valorizando o feedback de hóspedes, colaboradores e parceiros, para garantir que nosso Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) permaneça eficaz e alinhado às necessidades de todos.

Sustentabilidade

Adotamos práticas sustentáveis em parceria com o Instituto Companheiros do TXAI (ICT), reduzindo impactos ambientais, preservando a biodiversidade local e promovendo o uso consciente de recursos naturais e fontes alternativas de energia.

Desenvolvimento de Colaboradores

Investimos no crescimento contínuo de nossos colaboradores, oferecendo treinamentos que aprimoram suas habilidades e promovem um ambiente de trabalho inclusivo e seguro, sempre focado na excelência.

Gestão de Riscos e Oportunidades

Identificamos e gerenciamos riscos para garantir que a qualidade dos nossos serviços seja sempre elevada, minimizando incertezas e melhorando continuamente nossos processos.

Segurança e Bem-Estar

A segurança de nossos hóspedes é fundamental. Seguimos rigorosos procedimentos de saúde e segurança para garantir que todos se sintam protegidos e cuidados durante sua estadia.

Esta política é comunicada e aplicada em todos os níveis da nossa organização, sendo regularmente revisada para garantir sua relevância e eficácia, sempre em busca de proporcionar a melhor experiência aos nossos hóspedes com responsabilidade e qualidade.

