



RESORT & SPA

ITACARÉ

Protocolos de  
segurança



RELAIS &  
CHATEAUX

TXAI



O mundo mudou rapidamente,  
o momento exige novos hábitos  
e novas formas de interação.

E, nós do Txai, desde já,  
estamos cuidando de você.

TXAI

Estamos aproveitando essa pausa para nos  
adaptarmos, aprimorarmos e cuidarmos de cada detalhe,  
para melhorar ainda mais a sua experiência conosco.



TXAI

Iniciamos processos de  
*melhorias em todas as áreas do hotel*  
para lhe proporcionar ainda mais  
*exclusividade e segurança.*



TXAI



Adotamos procedimentos importantes  
para evitar contatos pessoais,  
sem deixar de lado o acolhimento e o conforto.

TXAI

Além disso, estamos equipando e, constantemente, treinando nossas equipes para atendermos as novas regras da Anvisa.





*Na reserva:*

- Monte seu minibar
- Oportunidade de escolha para serviço de quarto
- Informe seu estado de saúde e histórico de viagens

**TXAI**

Chegando no aeroporto de Ilhéus,  
poderá aguardar com todo conforto,  
em nossa sala VIP...



...enquanto um dos nossos funcionários  
fará o controle de etiquetagem  
e sanitização das malas.

TXAI

O transfer do aeroporto  
para o hotel é privativo e  
*os carros são*  
*para uso individual*  
*de cada família.*





Estamos utilizando a tecnologia  
para agilizar os processos e  
evitar contatos pessoais.

O *check in* será realizado na  
véspera, através da nossa central  
de reservas e não será necessário  
passar pela recepção.



TXAI



*Uma equipe reduzida estará dedicada  
ao atendimento de cada bangalô.*



- *93 hectares* em meio a Mata Atlântica  
somente 3% de área construída
- *40 bungalow*s » em distâncias mínimas  
de 4m entre eles
- *3 km* de praia exclusiva para hóspedes
- *5 piscinas* » circulação de no máximo  
80 hóspedes no hotel
- *Spa Shamash* » utilização individual  
e sob agendamento

- Todos os ambientes serão sanitizados após cada uso
- Colaboradores usarão máscaras, luvas e demais EPI's
- Cadeiras, espreguiçadeiras e mesas serão distribuídas respeitando a distância segura entre elas



- Transporte de funcionários em veículo próprio
- Aferição diária da temperatura dos colaboradores
- Realização de exames frequentes
- Uniformes são lavados internamente em nossas lavanderias
- Posto de enfermagem 24h





Durante a sua hospedagem, tudo estará  
*seguro e individualizado para você.*



Pronto! Agora você já pode  
desfrutar da exclusividade  
do nosso hotel!



Nós não vemos a hora  
de te receber novamente!

**TXAI**  
RESORT & SPA  
ITACARÉ

